

Welche **Leistungen** beziehen Sie hauptsächlich von uns und möchten Sie bewerten? (zutreffendes bitte ankreuzen)

☐ **Produkte**
☐ **DAkkS-Kalibrierungen**
☐ **Werkskalibrierungen**
☐ **Reparaturen**

1. Bitte bewerten Sie unsere Produkte

1 (sehr gut) ... 6 (ungenügend)	1	2	3	4	5	6
Qualität	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Design	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bedienbarkeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Preis- / Leistungsverhältnis	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Bitte bewerten Sie unseren Vertrieb

1 (sehr gut) ... 6 (ungenügend)	1	2	3	4	5	6
Erreichbarkeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Freundlichkeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Technische Kompetenz	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bearbeitungszeit von Anfragen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Bitte bewerten Sie unsere Auftragsabwicklung

1 (sehr gut) ... 6 (ungenügend)	1	2	3	4	5	6
Bearbeitungszeit für Bestellungen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lieferzeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Liefertreue	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Reklamationsbearbeitung	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Bitte bewerten Sie unseren Service

1 (sehr gut) ... 6 (ungenügend)	1	2	3	4	5	6
Lieferzeit / Termintreue für Kalibrierungen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lieferzeit / Termintreue für Reparaturen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Technische Kompetenz	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Preis- / Leistungsverhältnis	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Bitte bewerten Sie unseren Dokumentation und unseren Internetauftritt

1 (sehr gut) ... 6 (ungenügend)	1	2	3	4	5	6
Informationsgehalt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Übersichtlichkeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aktualität des Internetauftritts	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Gibt es von Ihrer Seite Anregungen, Ergänzungen oder Wünsche für unsere Zusammenarbeit?

Wir danken Ihnen dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben unsere Leistungen zu beurteilen. Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per **Email** an info@gossen-photo.de oder per **FAX** an **0911 / 800621 29**.